

OGÓLNE WARUNKI SPRZADAŻY

HYDRO WORKS S.C. Paweł Majchrzak, Cezary Bureta

Ul. Główna 43, Biernatki

62-035 Kórnik

NIP: 777-326-58-62

Zwany w dalszej części HYDRO WORKS lub Dostawca

I. POSTANOWIENIA OGÓLNE

Ogólne Warunki Sprzedaży, zwane w dalszej części OWS, regulują prawa i obowiązki Stron zawierających Umowę sprzedaży lub usług świadczonych przez HYDRO WORKS – Klientom, w których HYDRO WORKS występuje jako Dostawca.

Umowy sprzedaży zawierane są przez HYDRO WORKS z Klientami, wyłącznie na podstawie OWS, chyba że strony postanowią inaczej.

Warunkiem zawarcia Umowy jest złożenie przez Odbiorcę stosownego zamówienia, zawierającego szczegółową specyfikację zamawianych towarów, produktów lub usług (np. numer katalogowy towaru, szczegółowy opis towaru, rysunek techniczny), ich ilość, termin dostawy, warunki płatności, warunki dostawy, miejsce dostawy, a także potwierdzenie przyjęcia zamówienia do realizacji przez Dostawcę.

Złożenie zamówienia przez Odbiorcę oznacza akceptację niniejszych OWS bez zastrzeżeń.

Umowę sprzedaży Odbiorca może zawrzeć z każdym pracownikiem firmy HYDRO WORKS, który został do tego upoważniony. W celu weryfikacji upoważnienia pracowników do zawierania umów, należy skontaktować się z główną siedzibą firmy we Wrocławiu.

Firma HYDRO WORKS prowadzi sprzedaż hurtową oraz detaliczną, bezpośrednio lub z dostawą za pośrednictwem Firmy Spedycyjnej.

II. OFERTY I ZAMÓWIENIA

1. Zamówienia sprzedaży bezpośredniej przyjmowane są w formie ustnej lub pisemnej
2. Zamówienia sprzedaży wysyłkowej przyjmowane są wyłącznie w formie pisemnej – za pośrednictwem poczty elektronicznej, faxu lub listownie.
3. Na zamówieniu powinny się znaleźć pełne informacje dotyczące zamawianego towaru lub usługi (określone w punkcie I OWS).

4. Jeżeli zamówienie składane jest na podstawie przedstawionej wcześniej oferty należy podać jej numer lub przedstawić jednoznacznie, złożoną przez pracownika firmy HYDRO WORKS ofertę, jeśli została sporządzona w innej formie.
5. Dokumenty ofertowe, takie jak ilustracje, rysunki i dane wymiarowe mają charakter przybliżony i niewiążący. Nie mogą być one traktowane jako dokumentacja techniczna (w szczególności podane tam wymiary, czy kosztorysy).
6. Umowę zawiera się w chwili potwierdzenia pisemnego przyjęcia zamówienia do realizacji przez Dostawcę.
7. Jeżeli Odbiorca ma jakiegokolwiek zastrzeżenia co do treści potwierdzenia zamówienia, powinien w ciągu 3 dni zawiadomić o tym fakcie Dostawcę, pisemnie (za pośrednictwem poczty elektronicznej, faxu lub listownie). Niedotrzymanie tego warunku oznacza, że Umowa została zawarta zgodnie z potwierdzonym przez Dostawcę zamówieniem.
8. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za błędy popełnione przez Odbiorcę w treści zamówienia.
9. Dokumentacja ofertowa stanowi własność HYDRO WORKS, której przysługują prawa autorskie do niej i wobec tego dokumentacja ofertowa nie może być udostępniana osobom trzecim bez uprzedniej pisemnej zgody.
10. Wszelkie doradztwo techniczne pracowników firmy HYDRO WORKS ma charakter wyłącznie informacyjny i nie skutkuje powstaniem po stronie Dostawcy odpowiedzialności cywilnej z tego tytułu.

III. WARUNKI DOSTAWY

1. Dostawca zobowiązany jest dostarczyć towar spełniając warunki określone w potwierdzeniu przyjęcia zamówienia, tzn. termin i miejscu dostawy, ilość, typ towaru i cena.
2. Wszelkie korzyści i obciążenia związane z towarem oraz niebezpieczeństwo jego przypadkowej utraty lub uszkodzenia przechodzą na Odbiorcę z chwilą wydania Towaru z magazynu lub przekazania go Firmie spedycyjnej.
3. Wartość towarów nie obejmuje kosztów dostawy.
4. Towar dostarczany jest do Odbiorcy:
 - Poprzez firmę spedycyjną na koszt Odbiorcy,
 - Poprzez firmę spedycyjną na koszt Dostawcy, jeśli wyrazi na to zgodę,
 - Osobiście przez pracownika firmy HYDRO WORKS, jeśli wyrazi na to zgodę.
5. Towar pozostaje własnością Dostawcy do momentu dokonania przez Odbiorcę płatności całości ceny za zamówiony i wydany Odbiorcy towar.
6. Termin dostawy uważa się za dotrzymany, gdy przed jego upływem przedmiot dostawy opuścił magazyn lub gotowość wysyłkowa została zgłoszona najpóźniej w ostatnim dniu tego terminu.
7. Dostawca zastrzega sobie prawo zmiany terminu dostawy z uwagi na okoliczności od niego niezależne, a w szczególności: zaniechania lub opóźnienia w wykonaniu obowiązków leżących po stronie Odbiorcy, w tym dostarczenia Dostawcy: specyfikacji wykonania usług, rysunków konstrukcyjnych, świadectw jakości itp.,

niezbędnych do wykonania lub realizacji zamówienia, zmiany/wydłużenia terminu dostawy materiałów niezbędnych do wykonania zamówienia Odbiorcy, zmiany dyspozycji Odbiorcy dotyczące instrukcji transportowych, potrzeby uzgodnienia szczegółów zamówienia przez Dostawcę z Odbiorcą. W przypadkach opisanych w zdaniu poprzednim Dostawca nie ponosi żadnej odpowiedzialności zarówno w stosunku do Odbiorcy, jak również jego kontrahentów/podwykonawców. O zaistnieniu powyższych okoliczności Dostawca zobowiązany jest niezwłocznie poinformować Odbiorcę wraz z wyznaczeniem nowego terminu dostawy.

8. Dostawy częściowe są dozwolone, o ile wcześniej Odbiorca w formie pisemnej nie wyrazi zastrzeżeń dotyczących dostaw częściowych.
9. Jeżeli w zamówieniu Odbiorca określił rodzaj dostawy towaru jako „odbior osobisty”, winien go odebrać w terminie 7 dni od daty potwierdzenia przyjęcia zamówienia. W przypadku, kiedy Odbiorca nie zgłosi się po towar osobiście, zostanie on wysłany za pośrednictwem Firmy spedycyjnej na adres Odbiorcy, z doliczonymi kosztami transportu.
10. W przypadku ustalenia w warunkach płatności formy „przedpłata”, termin realizacji należy liczyć od daty wpłynięcia określonej kwoty na konto Dostawcy. Dotyczy to zarówno przedpłat całkowitych, jak i częściowych. HYDRO WORKS zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu realizacji wynikających z opóźnień w dokonaniu przedpłaty.
11. W przypadku ustalenia w warunkach płatności formy „płatne przy odbiorze” towar może zostać odebrany przez Odbiorcę lub wysłany (Firmą spedycyjną, osobiście przez Dostawcę), wyłącznie po wpłynięciu określonej kwoty na konto Dostawcy. Dotyczy to zarówno płatności całkowitych jak i częściowych. HYDRO WORKS zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu realizacji wynikających z opóźnień w dokonaniu wpłaty.
12. Rezygnacja przez którąkolwiek ze Stron umowy z jej wykonania (w całości lub w części) wymaga zgody drugiej Strony wyrażonej na piśmie pod rygorem nieważności.
13. Zgoda HYDRO WORKS na rezygnację z wykonania umowy przez Klienta może być wyrażona pod warunkiem wcześniejszego zapłacenia przez Klienta kary umownej w wysokości nie mniejszej niż 35% wartości netto przedmiotu umowy. W przypadku, gdy szkoda przewyższa wysokość kary umownej, Klient zobowiązany jest do naprawienia szkody w pełnej wysokości.
14. Wszelkie dodatkowe (wykraczające poza pisemne potwierdzenia zamówienia) uzgodnienia wymagają zgody Stron, wyrażonej w formie pisemnej pod rygorem nieważności.

IV. POZWOLENIA I DECYZJE ADMINISTRACYJNE

Odbiorca zobowiązany jest do uzyskania na własny koszt wszelkich wymaganych przepisami pracy zezwoleń lub innych decyzji administracyjnych na dostawę, przewóz lub użytkowanie towaru zgodnie z jego przeznaczeniem.

Ponadto Odbiorca pokrywa wszelkie dodatkowe koszty lub wydatki poniesione przez Dostawcę, w związku z naruszeniem przez odbiorcę warunków zawartych w OWS firmy HYDRO WORKS (np. dodatkowe koszty transportu lub składowania nieodebranego towaru).

V. CENY I PŁATNOŚCI

1. Termin i forma płatności uzgadniane są dla każdego Odbiorcy indywidualnie przez osoby decyzyjne firmy HYDRO WORKS lub osoby do tego upoważnione. Termin zapłaty liczony jest od dnia wystawienia faktury VAT.
2. O ile w potwierdzeniu zamówienia nie zastrzeżono inaczej, produkt dostarcza się na podstawie EXW Kórnik (Incoterms 2010). Dostawca zapewnia standardowe opakowanie. Koszty opakowania niestandardowego pokrywa Klient.
3. Decyzja o dokonywaniu płatności przelewem rozpatrywana jest dla Odbiorców, którzy dokonywali wcześniej zakupów u Dostawcy oraz dostarczyli następujące dokumenty:
 - Kopia aktualnego odpisu z Krajowego Rejestru Sądowego lub Ewidencji Działalności Gospodarczej,
 - Zaświadczenie o nadaniu numeru NIP,
 - Zaświadczenie o nadaniu numeru REGON,
 - Pisemna prośba o przyznanie przelewu oraz przyznanie kredytu kupieckiego.
4. Jeżeli zapłata następuje przelewem, za dzień zapłaty przyjmuje się dzień wpłynięcia określonej kwoty na konto Dostawcy (dzień uznania rachunku bankowego)
5. Czeki oraz weksle nie są przyjmowane bez pisemnej zgody Dostawcy.
6. Przelanie praw do jakichkolwiek należności wynikających z podpisanych umów między HYDRO WORKS a Klientem w ramach OWS, na osoby trzecie wymaga uprzedniej pisemnej zgody HYDRO WORKS pod rygorem nieważności.
7. Wyklucza się prawo Klienta do wzajemnego kompensowania – potrącania należności, chyba, że kompensowana przezeń jego należność jest bezsporna i prawomocnie uznana. Klient może zgłaszać roszczenia do zatrzymania należności tylko w ramach tego samego kontraktu.
8. Podstawą ustalenia cen sprzedaży jest aktualny cennik sprzedaży lub oferta złożona przez Dostawcę na podstawie zapytania ofertowego Odbiorcy.
9. Wszelkie dane zawarte w prospektach, katalogach, ulotkach, ogłoszenia, cennikach i innych materiałach są jedynie informacyjne i nie stanowią oferty handlowej w rozumieniu przepisów ustawy z dnia 23 kwietnia 1964 roku Kodeksu Cywilnego (Dz.U. z 1964 r Nr 16, poz.93 z późniejszymi zmianami).
10. W ofertach ceny produktów są cenami netto. Do cen netto należy doliczyć podatek od towarów i usług w wysokości zgodnej z obowiązującą stawką podatku VAT.
11. W przypadku wyceny oferty w walucie innej niż PLN, podstawą do rozliczenia transakcji jest kurs sprzedaży ogłoszony dla danej waluty przez Bank Zachodni WBK z dnia poprzedzającego dzień wystawienia faktury.
12. Dostawca zastrzega sobie prawo zmiany cen w przypadkach uzasadnionych zmianami sytuacji rynkowej, wskaźnika inflacji, wzrostem cen towarów, surowców i materiałów.

13. W przypadku, gdy przed uregulowaniem płatności przez Klienta, zostaną zwiększone stawki podatków lub wprowadzone zostaną nowe podatki i opłaty, mające wpływ na wysokość ceny towaru, cena ta automatycznie ulegnie zwiększeniu z chwilą obowiązywania nowych przepisów podatkowych o wysokość opłat i podatków. Dotyczy to zarówno podatków nakładanych w Polsce, jak i za granicą,
14. Prawo zastrzeżone w punkcie 13 nie dotyczy cen podanych przez HYDRO WORKS w terminowych ofertach sprzedaży.
15. W przypadku przeterminowanych płatności lub przekroczenia limitu kredytu kupieckiego przez Odbiorcę, realizacja zamówień zostaje wstrzymana do czasu uregulowania stosownych płatności.
16. W przypadku opóźnienia w zapłacie Klient zobowiązany jest do zapłacenia Dostawcy odsetek według zasad i stawek przewidzianych przepisami prawa.
17. W przypadku zaległości płatniczych Dostawca ma prawo:
 - Wstrzymać realizację przyjętych w międzyczasie zamówień,
 - Odmówić wydania gotowych zamówień,
 - Wstrzymać uprawnienia do płatności przelewem oraz odebrania przyznaných rabatów,
 - Wstrzymać uprawnienia Odbiorcy z tytułu przyznanego mu kredytu kupieckiego.

VI. ZASTRZEŻENIE WŁASNOŚCI

1. HYDRO WORKS zastrzega sobie prawo własności co do dostarczonych przez siebie towarów do czasu uregulowania w całości wszelkich należności wobec HYDRO WORKS, bez względu na tytuł ich powstania.
2. HYDRO WORKS zastrzega sobie prawo własności co do dostarczonych Klientowi rysunków, projektów oraz rozwiązań technicznych, również w fazie ofertowej. Wykorzystywanie w swoim celu oraz udostępnianie tych informacji lub ich kopii osobom trzecim, bez pisemnej zgody HYDRO WORKS, oznacza przyjęcie odpowiedzialności cywilnej i karnej przewidzianej przepisami prawa RP.
3. Obróbka, przeróbka, zmiana, przekształcenie, połączenie itp. dostarczonych przez Dostawcę towarów, będących własnością HYDRO WORKS, może odbywać się wyłącznie za uprzednią zgodą właściciela, która wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
4. Za wszelkie szkody wynikłe z przeróbki, zmiany, przekształcania, połączenia itp. odpowiada wobec HYDRO WORKS – Wykonawca i Klient. Niezależnie od roszczeń odszkodowawczych przysługujących Dostawcy, staje się on właścicielem rzeczy, których składnikami są jego towary lub które powstały przy zastosowaniu jego technologii.
5. W przypadku zalegania z płatnościami na rzecz HYDRO WORKS, czego skutkiem dostarczony towar stanowi nadal własność Dostawcy, zbycie towaru przez Klienta kupującemu, wymaga uprzedniej, pisemnej zgody HYDRO WORKS. Zgoda ta obejmuje również Kupującego towar od Odbiorcy, który nie może być dłużnikiem Dostawcy.

6. Warunkiem zawarcia umowy o której mowa w punkcie 4 jest cesja należności przez Klienta na rzecz Dostawcy, odpowiadających jego całkowitej kwocie zadłużenia wobec HYDRO WORKS. Odbiorca ceduje na rzecz Dostawcy przysługujące mu z tytułu zbycia lub innej podstawy prawnej wierzytelności wobec swoich odbiorców wraz z innymi prawami ubocznymi. Klient zachowuje prawo do egzekwowania tych należności tylko wtedy, gdy ureguluje swoje zobowiązania wobec HYDRO WORKS.
7. Jeżeli Klient opóźnia się z zapłatą lub nie wywiązuje się ze zobowiązań wynikających z zastrzeżenia tytułu/prawa własności wówczas Dostawca może wyznaczyć Odbiorcy dodatkowy termin, po którego bezskutecznym upływie może odstąpić od umowy i zażądać wydania przedmiotu dostawy oraz dochodzić roszczeń odszkodowawczych.
8. Towar objęty zastrzeżeniem prawa własności może zostać zastawiony, przywłaszczony tytułem zabezpieczenia, wynajęty lub przekazany osobom trzecim tylko za uprzednią zgodą HYDRO WORKS, która wymaga formy pisemnej pod rygorem nieważności.
9. W przypadku podejmowania przez osoby trzecie czynności wobec towaru objętego powyższym zastrzeżeniem, zgłaszania roszczeń itp. Odbiorca powinien natychmiast poinformować o tym pisemnie Dostawcę, jak również poinformować osoby trzecie o zastrzeżeniu własności na rzecz HYDRO WORKS. Koszty faktycznego i prawnego dochodzenia i egzekwowania prawa własności HYDRO WORKS ponosi Klient, o ile nie są one ściągane od osób trzecich.
10. Dostawca ma prawo na czas trwania okresu zastrzeżonego prawa własności ubezpieczyć towar na koszt Odbiorcy chyba, że Klient przedstawi firmie HYDRO WORKS stosowne zabezpieczenie, które zostanie przez Dostawcę zaakceptowane
11. Odbiorca jest zobowiązany utrzymywać towar, objęty zastrzeżeniem prawa własności w stanie niepogorszonym, co oznacza w szczególności obowiązek jego właściwego składowania i przeprowadzania prac konserwacyjnych zgodnie z wymogami technicznymi.

VII. REKLAMACJE

1. Klient po odebraniu towaru zobowiązany jest niezwłocznie sprawdzić jego ilość i jakość. Jeśli towar jest niewłaściwy, ilość nie jest zgodna z listami przewozowymi lub ze specyfikacjami wynikającymi ze złożonego zamówienia, Odbiorca zobligowany jest w terminie 7 dni od daty otrzymania towaru, powiadomić o tym pisemnie HYDRO WORKS, przed podjęciem dalszego użytkowania, przetwarzania lub eksploatacji. To samo obowiązuje w wypadku każdego widocznego uszkodzenia lub wady, która może być rozpoznana w sposób nie wymagający przeprowadzania dodatkowych testów, czy pomiarów. Jeżeli odbiorca nie dopełni tego obowiązku, Dostawca przyjmuje przyjęcie towaru bez zastrzeżeń.
2. W przypadku dostaw realizowanych za pośrednictwem Firmy Spedycyjnej reklamacja dostawy (np. uszkodzenie przesyłki, braki ilościowe) musi być udokumentowana protokołem szkodowym sporządzonym przez Klienta, w momencie odbioru w obecności kuriera dostarczającego przesyłkę.
3. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za opóźnienia w dostarczeniu towarów powstałe ze strony Firmy spedycyjnej oraz wynikające z niezależnych od Dostawcy

przyczyn leżących po stronie osób trzecich. HYDRO WORKS nie odpowiada również za straty Klienta związane z prowadzeniem przedsiębiorstwa, utratę zysku, stratę czasu, utracone zarobki i inne straty pośrednie.

4. Reklamowany towar powinien być dostarczony Dostawcy w ciągu 7 dni od zgłoszenia reklamacji, jednakże po uzgodnieniu z Dostawcą formy przesyłki. HYDRO WORKS zastrzega sobie prawo do rozpatrzenia reklamacji w ciągu 14 dni od daty zgłoszenia reklamacji oraz otrzymania reklamowanego towaru.
5. O wyniku rozpatrzonej reklamacji Odbiorca zostanie poinformowany pisemnie, ustnie lub w inny uzgodniony przez Strony sposób, przez upoważnionego pracownika firmy HYDRO WORKS.
6. Naprawa lub wymiana towaru następuje w ciągu 14 dni od daty rozpatrzenia reklamacji, o ile nie wymaga ona dodatkowych czynności związanych ze sprowadzeniem części zamiennych lub nowego towaru od Dostawcy firmy HYDRO WORKS. HYDRO WORKS zastrzega sobie prawo do wydłużenia terminu realizacji naprawy o czas potrzebny na sprowadzenia części zamiennych lub nowego towaru, wyznaczony przez Dostawcę firmy.
7. Wszelkie koszty związane z nieuzasadnioną reklamacją ponosi Klient
8. Zgłoszenie reklamacji nie uprawnia odbiorcy do wstrzymania zapłaty za towar bądź za jego część. Dostawca ma prawo wstrzymać się wobec Odbiorcy z realizacją jego roszczeń z tytułu reklamacji do czasu uregulowania przez Odbiorcę wszelkich zaległych zobowiązań.

VIII. GWARANCJA

1. Niniejsze warunki gwarancji znajdują zastosowanie, o ile nie została sporządzona i dostarczona do Odbiorcy karta gwarancyjna zakupionego towaru, urządzenia lub usługi.
2. Dostawca udziela gwarancji na swoje towary i produkty na okres 12 miesięcy od daty przekazania towaru Odbiorcy, pod warunkiem, że jest on używany i przechowywany właściwie, w sposób zgodny z jego przeznaczeniem i właściwościami technicznymi.
3. W przypadku dostawy na warunkach EXW Kórnik lub FCA Kórnik termin gwarancji rozpoczyna bieg w chwili powiadomienia Klienta o gotowości towaru do odbioru.
4. Dostawca nie ponosi odpowiedzialności za szkody (mechaniczne, chemiczne, termiczne lub inne) wynikłe z niewłaściwego lub niezgodnego z przeznaczeniem użytkownika towaru oraz w przypadku jego eksploatacji w szczególnych warunkach, które nie były wskazywane w zamówieniu.
5. Gwarancja nie obejmuje tych części urządzeń, które są elementami eksploatacyjnymi, zużywającymi się (np. wkłady filtracyjne, uszczelnienia) zarówno w przypadku ich prawidłowego jak i nieprawidłowego użytkowania.
6. W przypadku towarów lub urządzeń skonstruowanych lub zmodyfikowanych według wytycznych Odbiorcy, odpowiedzialność Dostawcy ogranicza się do wyprodukowania takich towarów lub wykonania takich modyfikacji, które spełniają te wytyczne i są zgodne z pomiarami oraz parametrami montażowymi, z wyłączeniem odpowiedzialności za dostarczone przez Odbiorcę materiały i ich właściwości. Dostawca nie udziela jakiegokolwiek gwarancji zgodności

za w/w produkty, skonstruowana lub zmodyfikowane na życzenie i zgodnie z koncepcją Klienta.

7. Jeśli Odbiorca nie otrzymał dokumentu/karty gwarancyjnej, za taki dokument uważa się fakturę zakupu lub dokument wydania zewnętrznego.
8. O ewentualnym wykryciu wady, w trakcie eksploatacji urządzenia, Klient zobowiązany jest powiadomić HYDRO WORKS pisemnie w ciągu 3 dni, pod rygorem utraty praw z tytułu gwarancji.
9. Po wykryciu wady, w trakcie eksploatacji, Klient zobowiązany jest zaprzestać użytkowania towaru lub urządzenia, pod rygorem utraty praw z tytułu gwarancji.
10. Odbiorca nie ma prawa samodzielnie usuwać usterek lub zlecać ich usuwanie osobom trzecim, chyba że Dostawca wyrazi na pisemną zgodę. W przeciwnym razie Odbiorca traci prawa z tytułu gwarancji.
11. W przypadku dostaw zastępczych, odpowiedzialność HYDRO WORKS ogranicza się do kosztu części zastępczej i kosztu wysyłki. Dostawca ponosi je tylko wtedy, jeżeli powstały na terenie Rzeczypospolitej Polski. Koszt zagranicznych dostaw zastępczych pokrywa tylko w takim zakresie, w jakim poniósłby je na terenie RP.
12. Jeśli towar w momencie przejścia ryzyka przypadkowego uszkodzenia lub utraty towaru był wadliwy, HYDRO WORKS ma prawo według swojego uznania do usunięcia usterki lub dostawy przedmiotu wolnego od usterek. Wymienione części stają się własnością HYDRO WORKS.
13. Uprawnienia z tytułu gwarancji mogą być realizowane przez Klienta tylko wtedy, gdy Odbiorca nie będzie zalegał z jakimikolwiek należnościami na rzecz HYDRO WORKS.
14. W razie nieskutecznej naprawy lub dostawy zastępczej z przyczyn leżących po stronie Dostawcy, HYDRO WORKS według swojego uznania może zaproponować odbiorcy odpowiednie obniżenie ceny lub odstąpienie od umowy.
15. Wyłącza się stosowanie przepisów o rękojmi za wady fizyczne.

IX. SIŁA WYŻSZA

1. Na czas trwania siły wyższej zawiesza się wykonywanie umowy.
2. Za siłę wyższą uznaje się:
 - Klęski żywiołowe,
 - Katastrofy przemysłowe,
 - Rozruchy,
 - Mobilizację,
 - Wojnę,
 - Strajk,
 - Zakłócenia funkcjonowania kolei, transportu powietrznego, wodnego i drogowego, jeśli można udowodnić, iż mają wpływ na produkcję i wysyłkę.
3. Strona dotknięta działaniem siły wyższej powinna w ciągu 7 dni poinformować drugą stronę umowy pisemnie, ustnie lub telefonicznie o zaistnieniu siły wyższej oraz w miarę możliwości o terminie rozpoczęcia normalnej pracy po usunięciu skutków zaistnienia siły wyższej.

4. Jeśli w następstwie siły wyższej jedna ze stron umowy nie jest w stanie wywiązać się ze swoich zobowiązań kontraktowych w ciągu 6 miesięcy lub w innym uzgodnionym terminie, to druga strona ma prawo do rozwiązania umowy w trybie natychmiastowym pisemnie listem poleconym.
5. Zawieszenie wykonania niniejszej umowy, o którym mowa w ust. 1, sprawia, że wyłączone zostaje prawo stosowanie roszczeń z tytułu opóźnienia i nie wykonania umowy.

X. POSTANOWIENIA KOŃCOWE

1. Odbiorca ma prawo odstąpić od OWS tylko wtedy, gdy Dostawca w sposób rażąco narusza postanowienia OWS.
2. Niniejsze OWS oraz ich kolejne wersje zatwierdzone na piśmie, stanowią integralną część Umów zawieranych pomiędzy Dostawcą i Odbiorcą.
3. Jeżeli nastąpi stwierdzenie nieważności któregokolwiek z postanowień OWS, nie ma to wpływu na ważność pozostałych postanowień lub innych fragmentów OWS.
4. OWS znajdują zastosowanie do wszystkich zamówień realizowanych przez Dostawcę począwszy od 07.07.2016.
5. Prawem właściwym dla umów zawieranych z Klientem na podstawie OWS jest prawo obowiązujące w Rzeczypospolitej Polskiej.
6. W sprawach nieregulowanych w niniejszych OWS mają zastosowanie przepisy Kodeksu Cywilnego.
7. Strony będą dążyć do polubownego rozwiązania wszelkich sporów wynikających z wykonywania zamówienia i reklamacji objętych niniejszymi OWS. W przypadku, kiedy rozwiązanie sporów nie może nastąpić polubownie, właściwym do rozstrzygnięcia sporu będzie Sąd siedziby HYDRO WORKS.
8. Wszystkie postanowienia odbiegające od treści OWS wymagają uzgodnienia w formie pisemnej pod rygorem nieważności.